

Welzijn *Next Level* 2017 – 2019

gemeente Tiel

Meerjarig uitvoeringsprogramma
Mozaïek, Dynamiek, STMR en MEE
Oktober 2016



Inhoud

Vooraf – samenvattend	3
1. Onze visie	5
<i>Veranderende samenleving, de leefwereld van de Tielse burger als vertrekpunt</i>	5
<i>Doelstellingen Welzijn Nieuwe Stijl</i>	6
<i>Aansluiting bij lokaal beleid WMO en Jeugd 2017 – 2019</i>	6
<i>Onze ambities</i>	7
<i>Aandachtsgroepen</i>	7
<i>Resultaten en vernieuwing</i>	8
2. Onze diensten	9
<i>Opbouw van programmalijnen</i>	9
<i>Ontwikkelagenda 2017 – 2019</i>	9
<i>Implementatie van de ontwikkelagenda</i>	13
<i>Modulaire opbouw dienstverlening: van informeel naar formeel</i>	13
3. Onze manier van organiseren: op weg naar integraliteit	14
<i>Eenduidigheid en behoud van kwaliteit</i>	14
<i>Integratie Mozaïek en Dynamiek</i>	14
<i>Fasering in het proces naar integraliteit</i>	15
<i>Samenwerken in de keten</i>	16
<i>De rol van inwoners</i>	16
<i>Metten en monitoren</i>	16
4. Financiën en begroting	17
<i>Budget en separate subsidieaanvragen 2017</i>	17
<i>Meerjarenbegroting</i>	18
5. Risico's	19
Bijlage: programmalijnen	21

Vooraf – samenvattend

In november 2015 heeft de gemeente Tiel de nota “Welzijn Nieuwe Stijl” vastgesteld. De nota impliceert een opgave om te komen tot een meerjarig plan voor de inzet van het professionele welzijnswerk als integraal onderdeel van het Sociale Domein. Daarmee is een ontwikkeling in gang gezet om de welzijnsactiviteiten opnieuw te bekijken, alsmede de wijze van organiseren. In eerste instantie hebben Mozaïek Welzijnsdiensten en Dynamiek deze handschoen opgepakt, korte tijd later zijn STMR en MEE Gelderse Poort aangehaakt. De vier organisaties nemen gezamenlijk het voortouw en nodigen uitdrukkelijk andere partners in het Sociaal Domein uit zich gaande weg het proces bij ons aan te sluiten om te komen tot een sluitende keten van zorg, welzijn, educatie, re-integratie en werk.

Uitgangspunten

Deze zomer presenteerden wij aan de regiegroep Wonen, Welzijn en Zorg (23 juni 2016) en het college van B&W (13 juli 2016) een eerste opzet met de vertrekpunten voor een meerjarig plan, onze programmatische aanpak en een herbezinning op de wijze van organiseren. De geformuleerde uitgangspunten zijn:

- De leefwereld van de Tielse burgers is het vertrekpunt voor ons plan van aanpak. De aanwezige wijkskans zijn de basis voor het formuleren van de speerpunten voor aandachtsgroepen.
- Preventie, vernieuwing en ontschotting zijn kernbegrippen, volwaardig meedoen voor alle burgers de basis.
- Voor en door inwoners van Tiel: eigen kracht én samenkracht van burgers. Een brede integratie van de “voor en door” methode van Dynamiek in het lokale welzijnsdomein
- De speerpunten die wij formuleren binnen de programmalijnen resulteren in een ontwikkelagenda voor de komende jaren. Vernieuwing, verbinding en integraliteit staat daarbij centraal
- De gemeente Tiel herijkt haar beleid WMO en Jeugd voor de jaren 2017 – 2019. De speerpunten in het lokale beleid zijn richtinggevend voor de ontwikkelagenda van Welzijn *Next Level* en vormen de basis voor de prestatie-indicatoren waarop we meten en monitoren
- Welzijn Nieuwe Stijl is een proces dat ook vraagt om een andere, meer integrale wijze van organiseren. De integratie van het leerwerkbedrijf Dynamiek met Mozaïek welzijnsdiensten maakt hier onderdeel van uit.

In de presentaties van deze zomer schetsten wij de marsroute om te komen tot een integraal plan. Wij vroegen en ontvingen hierop het commitment van het college van B&W en de belangrijkste stakeholders binnen de regiegroep WWZ.

Proces

Daarmee zijn wij aan de slag gegaan met het opstellen van een meerjarig uitvoeringsprogramma. Breed draagvlak vinden wij een randvoorwaarde, inwoners van Tiel, onze professionals, de gemeente en andere stakeholders zijn mede-eigenaar van de ontwikkeling die Welzijn Nieuwe Stijl beoogt. Alle betrokkenen bij de beweging die we in gang willen zetten, hebben de afgelopen periode hun aandeel geleverd en meegedacht over de invulling van de ontwikkelagenda. We hebben hiertoe:

- Op 6 september jl. een brede kick off georganiseerd voor professionals, wijkregisseurs en ambtenaren gemeente Tiel uit de domeinen die betrokken zijn
- Deze zomer met onze professionals de programmalijnen gevuld en de ontwikkelagenda opgesteld
- Op 13 oktober jl. onze plannen en ideeën aan bewoners (initiatieven) voorgelegd
- En een begin gemaakt met bilaterale contacten met overige ketenpartners

Het begin is er, Welzijn *Next Level* 2017 – 2019 is van start gegaan. Wij zijn positief gestemd over de ontwikkeling die in gang is gezet.

Uitvoeringsprogramma

Voor u ligt een meerjarig uitvoeringsprogramma 2017 - 2019, waarin wij de resultaten tot nu toe opleveren. Dit uitvoeringsprogramma is op 20 oktober jl. voorgelegd en besproken in de regiegroep Wonen, Welzijn en Zorg en vervolgens aangevuld. In deze notitie treft u achtereenvolgens een korte beschrijving aan van:

- Onze visie, de leefwereld van de Tielse burger als vertrekpunt
- Vernieuwing, doelstelling en resultaten
- De 8 programmalijnen met de geformuleerde speerpunten en activiteiten
- De ontwikkelagenda 2017 – 2019
- Onze werkwijze (voor en door) en modulaire opbouw van onze dienstverlening

We geven ook een doorkijk naar de wijze waarop we dit willen organiseren middels een gefaseerde aanpak:

- Tijdpad integratie Dynamiek in Mozaïek tot uiterlijk 1 juli 2017
- Verschillende manieren van organiseren en toewerken naar eenduidige en integrale wijze van organiseren en financieren vanaf 2018 voor 4 organisaties

Met een financiële onderbouwing van een meerjarenbegroting:

- 2017 nog middels separate aanvragen en beschikkingen voor de 4 organisaties
- Vanaf 2018 middels een integrale aanvraag en verantwoording
- Binnen de budgettaire kaders van de gemeente Tiel

Tot slot benoemen we de voornaamste risico's bij de uitvoering van dit plan en noodzakelijke beheersmaatregelen en verantwoordelijken.

Vraag aan College van B&W en Raad:

Dit uitvoeringsprogramma ligt op 8 november a.s. ter besluitvorming voor in het College van Burgemeester en Wethouders en op 7 december a.s. in de Commissie Samenleving. Wij vragen het College van B&W en de Commissie om:

1. Commitment te geven aan de ontwikkelagenda 2017 – 2019 zoals die voor de programmalijnen is opgesteld.
2. Commitment te geven aan de gefaseerde aanpak voor de integratie van Dynamiek met Mozaïek Welzijnsdiensten per 1 juli 2017 en het eenduidig en integraal organiseren en financieren van de samenwerking met de andere partners vanaf 2018.
3. Een akkoord te geven aan de vier organisaties op een meerjarige financiering door:
 - het behouden en beoordelen van de individuele budgetten 2017 zoals die zijn ingediend in het eerste kwartaal 2016 middels separate subsidieaanvragen
 - het verlenen van een meerjarige integrale financiering ten behoeve van de ontwikkelagenda voor de periode vanaf 2018.

Tiel, oktober 2016

Mozaïek Welzijnsdiensten, STMR, Dynamiek en MEE

1. Onze visie

Veranderende samenleving, de leefwereld van de Tielse burger als vertrekpunt

Per 2015 hebben gemeenten er veel taken bij gekregen. De uitbreiding van gemeentelijke verantwoordelijkheden vragen om een nieuw samenspel tussen bewoners, sociale partners en gemeente. Een nieuw samenspel, waarbij bewoners meer aan zet komen, verantwoordelijkheid krijgen en nemen voor hun eigen leven en dat van hun naasten. Een overheid die zich vaker terugtrekt en waarbij professionele uitvoeringspartijen effectief samenwerken zonder belemmerende tussenschotten als stip op de horizon.

In onze visie staan niet de systeemwereld, de financieringsstromen of onze eigen organisaties centraal maar de bewoners van Tiel en hun leefwereld. Van daaruit komen we samen tot oplossingen die bij hen passen en die werken. Maatwerk dat per persoon en per buurt kan verschillen, afhankelijk van wat er nodig is aanvullend op wat een inwoner zelf kan. Daarnaast willen wij ook oog hebben voor bewoners die hulp in de *aanbieding* hebben en een zinvolle bijdrage willen leveren aan het leven in de buurt of van medebewoners.

De gemeente Tiel telt 41.417 inwoners (peildatum 1 oktober 2016). Begin 2016 zijn door de stichting Oogg¹ voor de gemeente Tiel wijkskans opgeleverd². Aangevuld met de beschikbare informatie vanuit de gemeente zelf en de GGD, geeft dit een inzicht per wijk van de:

- Sociaal economische status: opleiding, inkomen en werk
- Leefstijl: bewegen, overgewicht, gezondheid en verslaving
- Belevingswereld: wonen, welzijn, veiligheid en zorg
- Demografische ontwikkelingen: vergrijzing, ontgroening, krimp en groei

Uit de verschillende rapporten en notities komen een aantal opvallende zaken in de bevolkingsopbouw naar voren. Deze hebben invloed op ontwikkelingen in het sociaal domein. We noemen in het bijzonder:

1. Een lichte toename van de populatie, gekoppeld aan een hogere levensverwachting. Het aantal kwetsbare ouderen neemt komend decennium fors toe. Extramuralisering en ontwikkelingen in de ouderenzorg maken dat mensen langer thuis blijven wonen en een beroep zullen doen op hun mantelzorgers of informele zorg. In Tiel West betreft dit ook de 1^e generatie migranten.
2. Het aantal jeugdigen daalt licht in de gemeente Tiel. Tiel ontgroent, maar niet in alle buurten. Met name in de buurten met een lage sociaal economische status (lage SES) neemt het aantal kinderen met een niet Westerse achtergrond nog toe. Met betrekking tot de jeugd spelen vraagstukken rondom meedoen, schoolcarrière en werk. Het behalen van een startkwalificatie op de arbeidsmarkt vraagt aandacht. Er zijn ook risico's die hiermee samenhangen of het gevolg kunnen zijn: vroegtijdig schooluitval, overlast, (jeugd)criminaliteit en radicalisering.
3. Gemeente Tiel scoort hoog ten opzichte van andere gemeenten in de regio op een lage SES. Er zijn veel mensen die rond moeten komen van een minimuminkomen en er is dikwijls sprake van multi problematiek in samenhang met een ongezonde leefstijl, laaggeletterdheid, schulden en een laagopleidingsniveau. Het aandeel van inwoners met een niet Westerse achtergrond is hier bovengemiddeld.

¹ Stichting OOGG staat voor Stichting Ondersteunings Organisatie Gelders Rivierenland, Gelderse Vallei en de gemeente Zaltbommel. Stichting OOGG is een regionale ondersteuningsstructuur (ROS) en maakt deel uit van een landelijk dekkend [ROS-netwerk](#).

² ROS-wijkscan stichting Oogg, april 2016

4. Het aantal bewoners met licht verstandelijke beperking ligt boven het landelijk gemiddelde, wat uitdagingen stelt aan een passende wijze van voorlichting, informatie en bewustwording. De doelstelling ligt daarbij op preventie van schulden, criminaliteit, overlast en huiselijk geweld.
5. Toename van het aantal verwarde personen als te verwachten gevolg van de extramuralisering van zwaardere zorg in de GGZ en ouderenzorg. De problematiek verplaatst zich naar “de wijk”, voorliggende voorzieningen, signalering en preventie worden extra belangrijk. Tiel scoort hoog ten opzichte van het landelijk gemiddelde.

Doelstellingen Welzijn Nieuwe Stijl

Gemeente Tiel staat voor de uitdaging om tegen de achtergrond van deze ontwikkelingen vorm en inhoud te geven aan een samenhangend sociaal beleid, zowel in de algemene voorzieningen als het maatwerk. In de nota “Welzijn Nieuwe Stijl” van november 2015 verwoordt de gemeente Tiel de wens om te komen tot een andere inzet van welzijn. De uitgangspunten zijn helder geformuleerd:

- Faciliteren van eigen kracht en samenredzaamheid van bewoners staat voorop.
- We richten ons op preventie: met vroeg signalering kunnen we voorkomen dat beroep moet worden gedaan op (dure, zware en complexe) zorg. Daarmee kan de inhoudelijke en financiële “winst” van de decentralisaties behaald worden. Voorkomen betekent zowel het zo vroeg mogelijk aanpakken en verhelpen van een probleem, als ook het voorkomen van herhaling, terugval of verergering.
- We organiseren en realiseren Welzijn Nieuwe Stijl in partnerschap, met elkaar en mét bewoners (initiatieven), professionele en vrijwilligersorganisaties in Tiel. En met de gemeente zelf, zij vervult de regierol. Waar dit zinvol is werken we *in* de wijk en met de (sociale) infrastructuur die aanwezig is.
- We werken toe naar één gezamenlijke opdracht en werkwijze en vandaar uit zoeken we de verbinding en ontschotting met woningcorporaties, met zorg, met (passend) onderwijs, met de Werkzaam/Participatiewet. Dat vraagt ook om een proces van ontschotting binnen de gemeente Tiel zelf. Op korte termijn ligt onze prioriteit bij het naar elkaar toegroeien van Dynamiek en Mozaïek, in de uitvoering werken we hier al naar toe.
- De ‘voor en door methode’ wordt verder uitgerold. Bij dit (coachings)instrument is er een doel/resultaat dat gerealiseerd moet worden, echter de weg er naar toe (het leerproces) staat centraal. Het ontdekken en benutten van je vaardigheden en talenten, deze kennis delen met je collega’s waardoor je als team weer verder komt. Dit vereist een positieve aansturing en vergt een flexibele, creatieve denkwijze en organisatie. Soms kost het meer tijd. In oktober start een training in het ‘voor en door’ werken voor medewerkers van Mozaïek, leerwerkloket, gemeente Tiel en Dynamiek.

Aansluiting bij lokaal beleid WMO en Jeugd 2017 – 2019

Het voorliggende Uitvoeringsprogramma Welzijn *Next Level* loopt vooruit op het gemeentelijke beleidsplan WMO en Jeugd 2017-2020, dat nog niet gereed is. Het gemeentelijk beleid voor de komende jaren is gebaseerd op drie pijlers of hoofdthema’s:

- Langer zelfstandig (thuis)wonen
- Werken als beste medicijn
- Gezond en veilig opgroeien (en leven)

Volgend op het beleidsplan WMO en Jeugd 2017 – 20120 formuleert de gemeente Tiel uitvoeringsplan voor 2017 met daarin de concretisering van de activiteiten vanuit de gemeente.

Het uitvoeringsprogramma Welzijn *Next Level* van de T4 is eerder gestart en kent een andere onderverdeling, namelijk die in 8 aandachtsgroepen. Het sluitend maken van de keten 0^e, 1^e en volgende lijnen voor deze aandachtsgroepen is leidend principe geweest in de aanpak. De focus ligt op de volgorde van preventie – voorliggende voorzieningen – welzijn en zorg als een “satéprikker” door de verschillende programmalijnen, aandachtsgroepen en thema’s heen. Daarmee sluiten we aan bij het overkoepelende thema van het gemeentelijke beleidsplan, namelijk het komen tot sluitende en integrale ketens.

De uitwerking van het uitvoeringsprogramma Welzijn *Next level* van de T4 in concrete activiteitenplannen verloopt in een parallelproces aan de concretisering van het beleidsplan WMO en Jeugd 2017 – 20120 van de gemeente Tiel. We werken hierbij aan een optimale afstemming van gezamenlijke speerpunten, doelstellingen en indicatoren. Nadere werkafspraken tussen gemeente en T4 worden vastgelegd.

Onze ambities

De 4 kernpartners vinden elkaar in de ambitie om samen vorm en inhoud te geven aan de uitgangspunten van de gemeente Tiel zoals vastgelegd in de verschillende beleidsnotities (Welzijn Nieuwe Stijl en (concept) Beleid WMO en Jeugd 2017 – 2019). Inwoners van de gemeente Tiel kunnen veel zelf en moeten komende jaren ook steeds meer zelf en samen. Iedereen wil graag meedoen in de samenleving en zelf de regie hebben, dat bepaalt hoe de inwoner zijn of haar leven als “goed” waardeert. Dit geldt voor de individuele inwoner van Tiel, maar is ook van toepassing op het niveau van gezin, school, werk, verenigingsleven, wijk of kern. Dat vraagt om transformatie: innovatieve oplossingen, nieuwe vormen van samenwerking en ondernemerschap. Samen met de burger, de gemeente en zorg- en welzijn partijen.

Wij zijn ook van mening dat “verbinding” en “ontschotting” kernwoorden zijn die passen bij deze transformatie. Samen willen we versnippering en overlap tegengaan en streven we naar meer samenhang en eenduidigheid van werken en organiseren, zodat wij beter inspelen op de vraag ‘voor en door’ bewoners van de verschillende wijken en buurten van Tiel. Dit betekent dat wij er nadrukkelijk naar streven om bewoners en informele bewonersinitiatieven als partners te verbinden aan het programma Welzijn Nieuwe Stijl. Onze werkwijze richt zich op alles “voor en met” ons als burgers.

We sluiten aan bij het actuele gemeentelijk beleid, WMO, Jeugdwet en Participatiewet. Sleutelbegrippen daarbij zijn langer thuiswonen, meedoen, preventie, versterken sociale en educatieve zelfredzaamheid kwetsbare burgers als vertrekpunt, faciliteren actieve bewoners en positieve gezondheid. Daarbij werken we volgens de 8 principes van Welzijn Nieuwe Stijl.

Aandachtsgroepen

Bij het formuleren van ons meerjarenplan nemen wij de inwoners van Tiel en hun directe omgeving als vertrekpunt. In onze visie spreken we liever niet meer van doelgroepen, alle burgers kunnen bij ons aankloppen. Wel zijn er specifieke aandachtsgroepen die we “op maat” ondersteunen:

- Ouderen en chronisch zieken
- Kinderen, jongeren in kwetsbare gezinnen
- Laaggeletterden en laagopgeleiden
- Inwoners die in armoede leven of met schulden
- Inwoners met een beperking (verstandelijk, lichamelijk, GGZ)
- Inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt
- Vluchtelingen en nieuwkomers

We richten ons op hen, maar ook op ervaringsdeskundigen, mantelzorgers en vrijwilligers die zich voor hen inzetten. Zodat iedereen mee kan doen in de Tielse samenleving. Ook inwoners van Tiel die zich in willen zetten voor hun naasten, in wijk of buurt willen wij (kortdurend) ondersteunen.

Resultaten en vernieuwing

Onze ambities zijn niet vrijblijvend, wij willen het verschil maken. We gaan niet alleen anders te werk, maar richten ons ook op nieuwe of bijgestelde prioriteiten. Deze verwoorden we in onze ontwikkelagenda voor de komende 3 jaar. Onvermijdelijk betekent dit ook keuzes maken en mogelijke verschuiving van inzet, in steek, zwaartepunten en beschikbare capaciteit. We zullen ook activiteiten en inzet afbouwen of verminderen. Een ander samenspel met een actieve rol voor bewoners, het verder 'uitrollen' van de methode "Voor en Door" en het vormen van effectieve allianties en ketens in de buurt en per speerpunt vormen samen het nieuwe 'Hoe en Wat' van ons uitvoeringsprogramma.

In het kort kan het er zo uitzien, het is geen uitputtende lijst:

Voor 2017	Na 2017
Versnippering	Samenhang
Individueel	Collectief
Aanbod van losse organisaties	Schakelen in de keten
De goede oplossing	De oplossing die blijft
Professionele zorg	Preventief en informeel eerst
Voortborduren op wat was	Innovatief door co-creatie
Kostenbewust	Kostenefficiënt en -effectief
Specialistisch	Integraal
Eigen kracht	Zelfregie
Voor burgers	Met en door burgers

2. Onze diensten

Opbouw van programmalijnen

In de voorbereiding naar onze ontwikkelagenda formuleerden we 8 programmalijnen die aansluiten bij enerzijds de demografische ontwikkelingen binnen de gemeente Tiel en anderzijds de doelstellingen van Welzijn Nieuwe Stijl. We hebben per aandachtsgroep speerpunten benoemd die inspelen op de te verwachten behoefte van de Tielse inwoners in de komende decennia. Er is onderlinge samenhang tussen speerpunten en overlap qua inwoners (problematiek). Door een meer integrale aanpak en co-creatie die Welzijn Nieuwe Stijl nastreeft wordt hier organisch op ingespeeld.

Inwonersgroep	Speerpunt
Inwoners die zich in willen zetten	1. Burgerinitiatieven stimuleren – sociale samenhang en leefbaarheid versterken
Ouderen en chronisch zieken	2. Ouderen wonen langer thuis, aandacht voor mantelzorgers
Kinderen, jongeren in kwetsbare gezinnen	3. Kwetsbare jongeren worden zelfredzame volwassenen
Laaggeletterden en laagopgeleiden	4. Versterken taalvaardigheid en mogelijkheden voor scholing en participatie
Inwoners die leven in armoede of met schulden	5. Preventie en grip krijgen op financiën
Inwoners met een beperking (verstandelijk, lichamelijk, GGZ)	6. Iedereen doet mee naar eigen vermogen
Inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt	7. Versterken zelfredzaamheid, sociaal, educatief en financieel, op weg naar werk waar mogelijk
Vluchtelingen en nieuwkomers	8. Nieuwe inwoners van Tiel integreren en doen mee in de samenleving

In de bijlage is een gedetailleerde uitwerking opgenomen van de verschillende programmalijnen naar thema's, welke activiteiten we nu leveren en welke ketenpartners hierbij betrokken zijn. Als het ware een "foto" van wat er nu is in het brede domein van zorg, welzijn, educatie en participatie.

Ontwikkelagenda 2017 – 2019

In de kick-off op 6 september jl. met medewerkers, wijkregisseurs en ambtenaren van de gemeente maakten we een start met het formuleren van een ontwikkelagenda voor de komende jaren. Onze professionals vulden de agenda verder aan. We bespraken de ontwikkelagenda in een eerste ronde met diverse bewonersinitiatieven, ook zij vulden aan.

In de onderstaande ontwikkelagenda treft u een compacte uitwerking per aandachtsgroep aan. We benoemen de speerpunten in de ontwikkelagenda, het beoogd maatschappelijk effect dat we nastreven, de ketenpartners die hierin een rol hebben en de (co-)financieringsbron.

Aandachtsgroep	Speerpunten in de ontwikkelagenda 2017 - 2019	Beoogd maatschappelijk effect	Welke ketenpartners (informeel/formeel) naast gemeente en T4?	Financiering: regulier en co-financiering
Het formuleren van de outcome per programmalijn/speerpunt gebeurt in overleg met de gemeente Tiel, inwoners, professionals en de diverse samenwerkingspartners. De indicatoren haken aan bij de speerpunten in beleid WMO en Jeugd 2017 – 2019 en worden begin 2017 opgeleverd.				
1. Burgerinitiatieven stimuleren – sociale samenhang en leefbaarheid versterken	a. Vorming en versterking buurtnetwerken, vangnet in buurten met zwakke organisatiegraad b. Verzelfstandigen Actief in Tiel tot bewonersinitiatief	<ul style="list-style-type: none"> • Bewoners (jong en oud) krijgen en nemen verantwoordelijkheid voor leefbaarheid en sociale cohesie in hun buurt of wijk • Het zelforganiserend vermogen van inwoners is toegenomen en informele netwerken zijn versterkt • Bewoners geven zelf (mede) vorm aan maatschappelijke opgaven. Problemen en risicogedrag (bijv. jongeren of verwarde personen) worden in een vroeg stadium gesignaleerd en zo veel als mogelijk door bewoners zelf opgepakt 	Afd. Sociaal Domein, participatie en wijkregisseurs, burgerparticipatie, informele netwerken, buurtinitiatieven, allochtone zelforganisaties (bijv. Buak Hati) woningcorporaties, ouderenvoorzieningen, GGD, politie, ambassadeursgroep Tiel en digitale platforms	Regulier budget T4 Externe fondsen (Oranjerfonds, buurtfondsen etc.) Aansluiting zoeken bij WMO werkplaatsen
2. Ouderen wonen langer thuis, aandacht voor mantelzorgers	a. Implementatie easy care vragenlijst kwetsbare ouderen (i.s.m. huisartsen en z' huis) b. Ontwikkelen thuisdiensten (i.s.m. Dynamiek, woonzorgbrigade en Mozaïek). Matchpoint als knooppunt voor informele inzet c. Vroeg-investeren in vitaliteit en gezonde leefstijl "jonge ouderen" d. Preventie ouderenmishandeling: voorlichting en scholing meldcode, contact leggen met de banken i.v.m. vroeg signalering financiële uitbuiting e. Wijkspreekuren op maat, delen van vastgoed f. Versterken mantelzorg-ondersteuning, kennis en kunde bij elkaar brengen, Kom erbij, i.s.m. thuiswonen.nl in Tiel	<ul style="list-style-type: none"> • Preventie en vroegsignalering kwetsbare ouderen • Verminderen eenzaamheid, vergroten welzijn door ontmoeting • Voorkomen en/of doorbreken ouderen mishandeling en verwaarlozing • Voorkomen verwarde mensen op straat, aanpak psychiatrische problematiek, dementie, verslaving bij ouderen 	WMO, SHV, Werkzaam, WWZ loket Ziekenhuis, ouderenbonden, POH/huisarts, thuiszorg, fysiotherapie, service punt wonen, geriatrisch netwerk, gezondheidsmakelaar, ketenpartners GGZ, notaris, banken, politie	Regulier budget T4 Externe fondsen (Zonnebloem, ouderenfondsen) Aansluiting zoeken bij WMO werkplaatsen ZVW, shared savings

Speerpunt	Ontwikkelagenda 2017 - 2019	Beoogd maatschappelijk effect	Welke ketenpartners (informeel/formeel) naast gemeente en T4?	Financiering: regulier en co-financiering
3. Kwetsbare jongeren worden zelfredzame volwassenen	<ul style="list-style-type: none"> a. Inzet jongerenwerk binnen de bovenbouw van het VO, VMBO en MBO b. Inzet jongerenwerk als coach t.b.v. 'afschaling hulptrajecten' 12+ in overleg met CJG, wijkteams en JPT c. Bevorderen van vrijwillige inzet voor en door jongeren d. Weerbaarheidstraining aan bewoners, ouders en winkeliers in omgang met overlast gevende jeugd e. Preventie en voorlichting op de 'juiste vindplaatsen', peergroep en positieve rolmodellen 	<ul style="list-style-type: none"> • Preventie en vroegsignalering schooluitval onder jongeren, voorkomen risicogedrag (criminaliteit, radicalisering) • Versterken van de organisatiekracht van jongeren (jongerenparticipatie) • Vergroten betrokkenheid en competentie van ouders bij de opvoeding en ontwikkeling kwetsbare jongeren 	Gebiedsteams Jeugd, onderwijs, politie, winkeliers (verenigingen), MKB, partners JPT-overleg, jongeren, ondernemers (MVO)	Regulier budget T4 Aansluiting zoeken bij WMO werkplaatsen
4. Versterken taalvaardigheid en mogelijkheden voor scholing en participatie	<ul style="list-style-type: none"> a. Onderwijs mbo niveau 1 en 2 modulair inrichten, praktijkcertificaten en regulier, b. Taal in de context of/en digitale vaardigheden op maat 	<ul style="list-style-type: none"> • Inwoners (educatief) ontwikkelen zodat zij mee kunnen doen in de maatschappij (wonen en werken) 	Werkzaak, leerwerkloket, ROC Rivior, bibliotheek, vluchtelingenwerk, huisartsen en apotheek	Regulier budget T4
5. Preventie en grip krijgen op financiën	<ul style="list-style-type: none"> a. Project vroegsignalering betalingsachterstanden ism woningcorporaties, energieleveranciers en ziektekostenverzekering b. Werving, training en coaching vrijwilligers i.s.m. Dynamiek en Mozaïek, Humanitas c. Versterken ketensamenwerking rond financiën, inkomen en schulden d. Combinatie schuldhulp met voedselbank en cursuswerk Dynamiek, empowerment vrijwillige cliënten e. Voorlichting VO en MBO door jongerenwerk rond voorkomen schulden 	<ul style="list-style-type: none"> • Preventie en vroeg signalering van financiële problemen, doorbreken taboe en privacyklem • Versterken zelfredzaamheid van mensen met financiële problemen. • Adequate begeleiding voor mensen met fin. problemen en schulden, passend bij de mogelijkheden van de inwoner • Versterken inzet deskundige vrijwilligers 	Werkzaak, SHV, armoede beleid, Humanitas, MBZ, FB, thuiszorg, POH/huisarts, woningcorporatie, energieleveranciers, ziektekosten verzekeraars, bibliotheek, ouderen bonden, student aan huis, Senior Web, Voedselbank	Reguliere budget T4 Cofinanciering vroegsignalering door woningcorporatie/energieleverancier? Mogelijkheden WMO werkplaatsen onderzoeken

Speerpunt	Ontwikkelagenda 2017 - 2019	Beoogd maatschappelijk effect	Welke ketenpartners (informeel/formeel)?	Financiering: regulier en co-financiering
6. Iedereen doet mee naar eigen vermogen	<ul style="list-style-type: none"> a. Budgetbuddy t.b.v. mensen met een LVB b. Training eigen regie voor mensen met autisme c. Training herkennen beperkingen voor professionals algemene voorzieningen d. Huiskamerproject LVB-GGZ i.s.m. initiatiefnemers s'Heerenloo/RIBW 	<ul style="list-style-type: none"> • Preventie van schulden, criminaliteit en overlast en maatschappelijke meerkosten • Inclusie, meedoen, zingeving 	Schuldhelpverlening gemeente, Mozaiek, Dynamiek,, s'Heerenloo, RIBW	Reguliere budget T4 Financiering s'Heerenloo/RIBW
7. Versterken zelfredzaamheid, sociaal, educatief en financieel, op weg naar werk waar mogelijk	<ul style="list-style-type: none"> a. Modulair MBO onderwijs op niveau 1 en 2 b. BBZ/scharrelzelfstandige opstap naar werk en eigen inkomen c. Scholing op maat en behoefte, jobcarving d. Stageplakken creëren 	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeidsmarkt blijf toegankelijk voor laagopgeleiden/50+. • Alle inwoners doen mee 	Werkzaak incl. BBZ, ROC Rivor, bibliotheek, vluchtelingenwerk, ondernemers	Reguliere budget T4 Externe fondsen? Project aanvraag m.b.t. economische zelfstandigheid vrouwen max € 40.000
8. Nieuwe inwoners van Tiel integreren en doen mee in de samenleving	<ul style="list-style-type: none"> a. Stimuleren (Jeugdige) statushouders tot deelname, ondernemen van eigen initiatieven of verrichten van vrijwilligerswerk b. Voorlichtingsactiviteiten nieuwkomers over het lokale schoolsysteem en samenleving c. Preventie schuldenproblematiek, gezondheidsproblemen en trauma's d. Ondersteuning eigen en bewonersinitiatieven 	<ul style="list-style-type: none"> • Keten- en netwerkvorming van relevante ketenpartners t.b.v. vluchtelingen en nieuwkomers (vluchtelingenwerk, maatschappelijk werk, welzijn, bibliotheek, geestelijke gezondheidszorg, MVO, onderwijs, kerken, verenigingsleven) • Nieuwkomers kennen het lokale schoolsysteem en samenleving • Op casusniveau voor nieuwkomers en statushouders: 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur (en zelfregie...) • Bevorderen van contact en ondersteuning van bewoners aan nieuwkomers 	Sociaal Domein, Vluchtelingenwerk, bibliotheek, ROC Rivor/Entree, huisartsen, aptotheek, geestelijke gezondheidszorg, MVO, kerken en moskeeën, Werkzaak, ISK, sportverenigingen	Reguliere budget T4 Externe fondsen?

Implementatie van de ontwikkelagenda

Bovenstaande ontwikkelagenda beslaat een periode van drie jaar, er dienen nog keuzes gemaakt te worden en prioriteiten aangebracht in de uitwerking van concrete activiteitenplannen. Dat vraagt om een implementatieplan vanaf 2017 na positieve besluitvorming in het college van B&W en de gemeenteraad van Tiel op de meerjarige financiering 2017 - 2019.

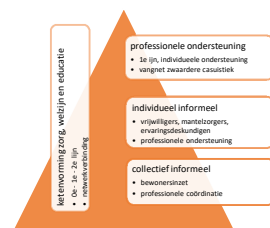
Als opstellers van dit uitvoeringsprogramma 2017 – 2019 willen we deze prioritering beleggen waar die hoort, in de geest van Welzijn Nieuwe Stijl: nl. bij de bewoners van Tiel in samenspraak met onze professionals die dagelijks met hen werken. Dat vraagt om vertrouwen en regelruimte voor bewoners en professionals. De uitwerking in concrete activiteitenplannen stellen wij samen met hen op, als volgende stap in de ontwikkeling en implementatie van Welzijn Nieuwe Stijl.

Modulaire opbouw dienstverlening: van informeel naar formeel

Mozaïek, STMR, MEE en Dynamiek bieden allen praktische, toepasbare oplossingen op het terrein van welzijn, participatie, scholing, zorg, sociale veiligheid en preventie. Soms doen we ons werk met de focus op individuele ondersteuning door een professional, alle organisaties werken echter ook met een groepsaanbod waarbij we een verbinding maken tussen formele en informele zorg. In veel gevallen is al sprake van een onderlinge samenwerking tussen de organisaties, inzet van vrijwilligers of ervaringsdeskundigen.

Vanuit de integraliteitsgedachte kiezen we voor een modulaire opbouw in de uitvoering: van uitvoering door vrijwilligers naar daar waar professionele ondersteuning noodzakelijk is. De opbouw is als volgt:

1. Collectief informeel: uitvoering door burgers, waar nodig gecoördineerd door professionals
2. Individueel informeel: uitvoering door vrijwilligers, participanten³, mantelzorgers, ervaringsdeskundigen, ondersteuning door professionals middels training, coaching van vrijwilligers en vangnet bij complexe vragen
 - a. Maatjesprojecten en collectieve activiteiten om netwerk en sociale cohesie te versterken
 - b. Vrijwilligersactiviteiten, waar mogelijk gekoppeld aan educatie
 - c. Cursussen
3. Ondersteuning en hulp bij individuele, complexe vragen: uitgevoerd door professionals
4. Doorverwijzen in de keten zorg, welzijn en onderwijs, netwerkverbinding tussen 0^e – 1^e - 2^e lijn



³ participanten= vrijwilligers Dynamiek, op weg naar werk

3. Onze manier van organiseren: op weg naar integraliteit

Eenduidigheid en behoud van kwaliteit

Als 4 organisaties hebben wij nagedacht over een (nieuwe) manier van organiseren van onze dienstverlening die eigentijds en vereenvoudigd is voor de gemeente Tiel met behoud van kwaliteit. Voor inwoners van Tiel moet het niet uitmaken welke organisatie hun vraag beantwoordt, zij zijn gebaat bij continuïteit en bekende, vertrouwde gezichten, dichtbij in de wijk en een heldere toegang. Het is onze overtuiging dat door onze bundeling van expertise en de uitvoering vanuit een eenduidige en flexibele organisatievorm er in de toekomst efficiënter en effectiever gewerkt kan worden.

Daar hoort ook een andere manier van organiseren bij. Met als basis een netwerk-samenwerking ligt er een keuze voor van verschillende modellen van organiseren van onze gezamenlijke dienstverlening richting de gemeente Tiel. We schetsen de volgende varianten, maar pretenderen daarbij niet uitputtend te zijn:

- a) Model penvoerder – kassier: waarbij een combinatie van organisaties een integrale aanvraag doet, één organisatie vervult de rol van penvoerder-kassier. De gemeente sluit het contract met de penvoerder, penvoerder coördineert en regelt zaken aan de achterkant met andere partijen. Er is een samenwerkingsovereenkomst tussen de deelnemende partijen, waarbij opbrengsten en kosten gedeeld worden. Alle organisaties zijn afzonderlijk verantwoordelijk voor de kwaliteit. (voorbeeld: jeugdteams gemeente Tiel)
- b) Model hoofd- en onderaannemerschap: waarbij één organisatie de aanvraag doet als hoofdaannemer en ontbrekende specialiteiten in bij onderaannemers inkoop. Hoofdaannemer voert regie, gemeente sluit het contract met de hoofdaannemer. Hoofdaannemer regelt inzet medewerkers, maakt prijsafspraken met onderaannemers en is verantwoordelijk voor kwaliteit.
- c) Model med. in dienst bij één aanbieder: één organisatie doet aanvraag en neemt medewerkers andere organisaties in dienst. Is verantwoordelijk voor goed gekwalificeerd personeel en levert totaalpakket aan specialisaties en deskundigheden.

Begin 2017 werken we het model van organiseren dat het beste past verder uit.

Integratie Mozaïek en Dynamiek

De gemeente Tiel heeft de wens om de methode “voor en door” die gebruikt en doorontwikkeld is binnen het leer-werkproject Dynamiek te verduurzamen. In de nota Welzijn Nieuwe Stijl van november 2015 geeft zij aan deze methode nadrukkelijk te willen verbinden aan de nieuwe uitvoeringspraktijk van het professionele welzijnswerk. De gemeenteraad van Tiel heeft in 2016 besloten gedurende de periode 2017 tot en met 2019 hiervoor gemeentelijke gelden te oormerken via het instrument Dynamiek. Deze gelden zijn opgenomen in de budgettering zoals die te vinden is op pagina 16 van dit Uitvoeringsplan. Na 2019 staat de optie open om aanvullende financiering vanuit de gemeente aan te vragen voor voorzetting van activiteiten in het kader van deze methode. De wijze waarop het onderdeel Dynamiek zich gaat door ontwikkelen is daarin leidend.

Bij een duurzame borging van de methode “voor en door” hoort ook een (fysieke) integratie van het project Dynamiek met Mozaïek Welzijnsdiensten. Eind juni jl. heeft de gemeente Tiel besloten een volledige integratie per 1 juli 2017 na te streven. Gemeente Tiel, Mozaïek en Dynamiek zijn met elkaar in gesprek welke zaken qua inhoud, juridisch, financieel en communicatie geregeld moeten worden om dit te kunnen realiseren. Voorwaarde voor realisatie is de aanstelling van een (interne,

dan wel externe) procesbegeleider door de gemeente Tiel die met Mozaïek en Dynamiek alle facetten in kaart brengt en een plan van aanpak opstelt om de integratie te realiseren. In de opdrachtformulering dient naast de genoemde zaken een pakket van voorwaarden en resultaatafspraken qua diensten en activiteiten beschreven te worden. Dit varieert van werkafspraken Werkzaak en scholingstrajecten ROC tot de scootmobiel vervoersdienst, de huur van het pand en de voortzetting deelname Multicultituin. Vooruitlopend hierop worden eind oktober medewerkers Mozaïek, Dynamiek, Werkzaak en de gemeente Tiel (unit participatie en wijkregisseurs) getraind in de “voor en door” methodiek.

Na opdrachtformulering en aanstelling van een (interne of externe) procesbegeleider door de gemeente Tiel staat ons het volgende tijdpad voor ogen:

Wat	Wie	Wanneer	Randvoorwaarden
Aanstelling procesbegeleider	Gemeente Tiel	begin november 2016	Financiering?
Plan van aanpak integratie Dynamiek en Mozaïek	Procesbegeleider	December 2016	Akkoord T4 en College van B&W
Start uitvoering plan van aanpak	Procesbegeleider	Vanaf januari 2017	Regievoering gemeente, ook na 1 juli 2017
Tussenevaluatie voortgang	Procesbegeleider, gemeente, T4	Maart 2017	Formulieren wat nog nodig is om tot resultaat te komen
Afronding plan van aanpak integratie	Procesbegeleider	Juni 2017	

Genoemde planning is onder voorbehoud van goedkeuring door de Raad van Toezicht van Mozaïek. Tot moment van overdracht zal Dynamiek haar werkzaamheden continueren om het instrument zo goed mogelijk te kunnen overdragen en beschrijven.

Fasering in het proces naar integraliteit

De ontwikkeling naar een integrale wijze van organiseren, financieren en verantwoorden van de vier organisaties vraagt om een zorgvuldige fasering en tijdpad. De planning en voortgang van de integratie Dynamiek in Mozaïek heeft hier invloed op. Wij stellen derhalve voor om de volgende volgorde aan te brengen in tijd:

1. Eerste helft 2017: integratie Dynamiek en Mozaïek conform bovengenoemd tijdpad en plan van aanpak. Realisatie: ultimo 1 juli 2017.
2. Eerste kwartaal 2017: voorbereiding integrale wijze van organiseren, financieren en verantwoorden vanaf 2018 volgens te kiezen model van organiseren. Voor 1 april 2017: indienen integrale aanvraag T4 voor 2018.

Deze fasering waarborgt de nodige zorgvuldigheid. Een logisch gevolg is dat de 4 organisaties voor 2017 nog separaat een beschikking ontvangen op hun reeds ingediende subsidieaanvraag 2017.

Samenwerken in de keten

De wijze van organiseren is echter geen doel op zich. Wij zien het als meerwaarde om te werken vanuit een netwerkstructuur waarin vragen van bewoners een antwoord krijgen, maar waarin burgers ook worden aangezet tot het vergroten van hun zelfredzaamheid of participeren in een zorgzame samenleving. Wij leveren graag een bijdrage aan de (ontwikkeling van de) lokale infrastructuur van de gemeente Tiel. De gebiedsteams Jeugd en de wijkregisseurs van de gemeente Tiel zijn belangrijke samenwerkingspartners voor ons, alsmede de organisaties die participeren in de regiegroep Wonen, Welzijn en Zorg. Zoals reeds gezegd, staan wij open voor andere organisaties om aan te haken bij dit gezamenlijk initiatief van Mozaïek, STMR, MEE en Dynamiek en gaan wij zelf actief op zoek naar de dwarsverbanden. In 2017 willen wij toewerken naar een breed gedragen convenant **Welzijn Nieuwe Stijl** met de gemeente Tiel en andere partners in het domein Wonen, Zorg, Welzijn, Onderwijs en Participatie.

De rol van inwoners

In de ontwikkeling van Welzijn Nieuwe Stijl staat de inwoner van Tiel centraal. Zij dienen actief betrokken te zijn bij het proces. Inmiddels zijn in september en oktober reeds de eerste gesprekken gevoerd met verschillende bewonersvertegenwoordigingen. Dit krijgt een vervolg in:

- Consultatie van de WMO raad
- Overleg met een vertegenwoordiging van de cliëntenraden
- Structureel overleg met de verschillende bewonersinitiatieven en onze professionals
- Een actieve rol van bewoners in de verantwoording

Meten en monitoren

Als 4 samenwerkende kernpartners willen we kritisch zijn en blijven naar onze eigen inzet: doen we de goede dingen? En doen we de dingen goed? Daar hoort reflectie bij, meten en monitoren om koers te bewaken en waar nodig bij te sturen. Wij zijn voorstander van horizontale verantwoording en presenteren graag de uitkomsten van meten en monitoren aan de burgers in Tiel.

Met de gemeente Tiel, inwoners en professionals willen wij invulling geven aan de kwaliteitsindicatoren, “de lat” waarlangs we onze gezamenlijke inzet leggen. Deze moeten aansluiten op de speerpunten van beleid zoals geformuleerd in de nota WMO en Jeugd 2017 – 2019. Wij vinden dat de volgende thema’s in elk geval terug moeten komen:

- Beleid op zelfregie en inzet informele zorg en de realisatie hiervan
- Resultaten gekoppeld aan de speerpunten gemeentelijk beleid en geformuleerde maatschappelijke effecten
- Kwaliteit en klanttevredenheid
- Een zo flexibel mogelijke bedrijfsvoering en efficiënte en effectieve inzet van middelen
- Innovaties en effectmeting ten aanzien van de innovatie

Daarbij geven we inwoners graag een stem, tenslotte gaat het er om dat onze diensten passen bij hun vraag en onze dienstverlening bij organiseren “voor en door”. We maken bij voorkeur gebruik van de principes van horizontale verantwoording. Burgers vervullen dan een actieve rol bij het meten van de kwaliteit van de uitvoering: door vooraf te formuleren wat verwacht kan worden en achteraf meten wat is gerealiseerd. Maar ook de professionals van de ketenpartners beoordelen elkaar: zo ontstaat een optimalisering van de onderlinge werkprocessen.

4. Financiën en begroting

Voor de uitvoering van dit uitvoeringsprogramma 2017 – 2019 vragen wij een meerjarige financiering van de gemeente Tiel. De budgettaire kaders 2017 – 2019 van de gemeente Tiel zijn hierbij leidend, waarbij wij uitgaan van geen korting op het totaalbudget en doorrekening van de indexering van 1,5% op de loonkosten 2018 en 2019 volgens CBS normen. Uitgangspunten bij de begrotingsopbouw 2017 – 2019 zijn:

1. Separate financiering van de 4 organisaties in 2017 conform reeds ingediende subsidieaanvragen met resultaatafspraken die aansluiten bij het voorgestelde uitvoeringsprogramma Welzijn Next Level 2017 - 2019
2. Integrale subsidieaanvraag voor de T4 vanaf 2018 passend bij het gekozen model van organiseren en verantwoorden. De prestatieafspraken sluiten hierop aan en worden nader vastgesteld in overleg met de gemeente Tiel. De tarifiering vanaf 2018 is integraal conform een uniforme rekensystematiek en geïndexeerd op de loonkosten. Vertrekpunt hierbij is de hoogte van de subsidieaanvraag 2017
3. De incidentele budgetten 2017 vanuit Mozaïek zijn als structurele budgetten opgenomen in de financiering van 2018 en 2019. Hier dient een correctie op toegepast te worden indien de incidentele financiering vervalt
4. De salariskosten voor de coördinator en projectleider van Dynamiek (resp. 0,8 fte/ € XXX en 0,45 fte/ € XXX, **totaal 1,25 fte/ € XXX**) zijn **niet** opgenomen in het overzicht van de subsidieaanvragen van de T4. Deze kosten maken nu nog onderdeel uit van de gemeentelijke organisatie. Na de integratie van Dynamiek met Mozaïek vanaf 1 juli 2017 dient dit budget opgenomen te worden in de meerjarenbegroting van de T4. De meerjarenbegroting moet hierop naar boven worden bijgesteld.

Budget en separate subsidieaanvragen 2017

Organisatie	Subsidieaanvraag	Aantal fte's
Mozaïek	€ 625.000 (structureel)	6,6 fte (structureel)
Welzijnsdiensten	€ 232.630 (incidenteel)	2,5 fte (incidenteel)
Dynamiek	€ 195.000 (personeel en uitvoering) ⁴	1,2 fte
MEE	€ 276.857 (cliëntonderst. en expertisecentrum)	2,85 fte
STMR	€ 409.859 (AMW en tolken)	4,5 fte
Totaal	€ 1.739.346	17,65 fte
	(waarvan € 232.630 incidenteel)	(waarvan 2,5 fte incidenteel)

Met opmerkingen [AG1]: Marsha, wil jij nog het totaal fte voor Dynamiek opnemen en doorrekenen in de meerjaren begroting?

⁴ Dit is excl. € XXX tbv de (huidige) personele kosten coördinatie en projectleiding Dynamiek. Na integratie dit budget toevoegen aan de meerjarenbegroting van de T4

Meerjarenbegroting

Uitgaande van het totaalbudget van € 1.739.346 voor 2017 (waarvan € 232.630 incidenteel in 2017, structureel in 2018 en 2019) komen wij tot de volgende meerjarenbegroting voor de structurele inzet:

Jaar	Budget, incl. indexering	Structureel/incidenteel	Aantal fte's HBO
2017	€ 1.739.346	€ 1.506.716 (structureel) € 232.630 (incidenteel)	17,65 fte
2018	€ 1.765.436		17,65 fte
2019	€ 1.791.918		17,65 fte

In deze budgetten is nog geen rekening gehouden met evt. aanvragen t.b.v. cofinanciering uit bijv. externe fondsen, ZVW (shared savings) en evt. aanvragen t.b.v. WMO werkplaatsen.

5. Risico's

Om tot een succesvolle uitvoering van de meerjarige ontwikkelagenda Welzijn *Next level* 2017 – 2019 te komen benoemen wij de volgende (belangrijkste) risico's en beheersmaatregelen:

1. Risico 1: Er is onvoldoende bestuurlijke dekking voor een meerjarig uitvoeringsplan Welzijn Next Level 2017 – 2019 in de gemeente Tiel. De continuïteit in de financiering van de ontwikkelagenda voor de komende jaren kan hiermee in gevaar komen.

Gevolg: mogelijk gevolg kan zijn dat er de komende jaren geen dekkend aanbod aan Algemene Voorzieningen is in de gemeente Tiel.

Beheersmaatregelen: in het vierde kwartaal voeren we intensief ambtelijk en bestuurlijk overleg met de gemeente om tot een goede besluitvorming en meerjarige financiering te komen. Na besluitvorming in college van B&W en Raad leggen we de (meerjarige) afspraken vast in een uitvoeringsovereenkomst met de T4. Begin 2017 stellen we een samenwerkingsconvenant op met de ketenpartners van Wonen, Welzijn en Zorg.

Verantwoordelijken: gemeente (ambtelijk en bestuurlijk) en T4.

2. Risico 2: de integratie van Dynamiek en Mozaïek heeft onvoldoende voortgang.

Gevolg: mogelijk gevolg is dat de "voor en door" methode onvoldoende borging krijgt in het brede sociaal domein en dat de integrale wijze van organiseren en financieren vanaf 2018 vertraging oploopt.

Beheersmaatregelen: op korte termijn wordt een procesbegeleider aangesteld door de gemeente Tiel om de benodigde voorbereidingen te kunnen treffen voor de integratie. Daarnaast is het nodig dat er bij de gemeente intern op de juiste plaats mandaat wordt afgegeven om alle benodigde (financiële) informatie te kunnen beschikken.

Verantwoordelijken: gemeente, Dynamiek en Mozaïek

3. Risico 3: de T4 komen niet met elkaar tot overeenstemming over een eenduidige en integrale wijze van financieren en organiseren vanaf 2018

Gevolg: mogelijk gevolg is dat de integrale aanpak van de ontwikkelagenda Welzijn *Next Level* 2017-2019 onvoldoende voortgang krijgt en er onvoldoende dekkend aanbod is aan Algemene Voorzieningen in de gemeente Tiel.

Beheersmaatregelen: bij onvoldoende voortgang kan het opdrachtnemerschap en mandaat door de gemeente Tiel bij één van de organisaties belegd worden.

Verantwoordelijken: T4

4. Risico 4: de gemeente Tiel vervult onvoldoende de rol van opdrachtgever bij de uitvoering en facilitering van de ontwikkelagenda Welzijn Next Level 2017 - 2019

Gevolg: mogelijk gevolg is dat er onduidelijkheid ontstaat over de wensen en verwachtingen vanuit de gemeente bij uitvoerende partijen en dat er onvoldoende afstemming plaatsvindt van het aanbod op de prioritering vanuit de gemeente i.r.t. beleid WMO en Jeugd 2017 – 2019.

Beheersmaatregelen: na positieve besluitvorming in college van B&W op de ontwikkelagenda 2017 – 2019 afspraken rond taken, rollen en verantwoordelijkheden vastleggen in een uitvoeringsovereenkomst met de T4. Daarnaast structureel ambtelijk overleg over de invulling en monitoring vanaf 2017.

Verantwoordelijken: Gemeente en T4

5. **Risico 5: de prestatieafspraken en (kwaliteits-) indicatoren voor de uitvoering van de ontwikkelagenda Welzijn Next Level 2017-2019 zijn niet tijdig geformuleerd.**

Gevolg: mogelijk gevolg is dat de voortgang van de uitvoering van de ontwikkelagenda onvoldoende gemeten kan worden. Er ontstaat onduidelijkheid over de verantwoording van de beschikbaar gestelde budgetten door de gemeente.

Beheersmaatregelen: tijdige formulering van prestatieafspraken en indicatoren Q4 – 2016 t/m Q1-2017 in een gezamenlijk proces met de Gemeente

Verantwoordelijken: gemeente Tiel ism T4, bewoners, professionals en ketenpartners

6. **Risico 6: het lukt niet om het onderdeel Dynamiek kostendekkend uit te voeren na integratie met Mozaïek.**

Gevolg: er is onvoldoende financiële dekking voor de uitvoering van Dynamiek, daarmee komt de continuïteit in gevaar

Beheersmaatregelen: financiële risico's in kaart brengen door procesbegeleider integratie Dynamiek met Mozaïek in Q4 – 2016, indien nodig businesscase opstellen op een kostendekkende uitvoering na integratie

Verantwoordelijken: gemeente en procesbegeleider

Programmalijn 1: Burgerinitiatieven stimuleren – sociale samenhang en leefbaarheid

Aandachtsgroep: Inwoners die zich in willen zetten	
Thema's: <ol style="list-style-type: none">1. Zorgen dat er burgerinitiatieven zijn2. Ondersteunen van initiatieven op zacht gebied bijv. dementie3. Burgers wegwijs maken zodat zij maatschappelijk actief blijven4. Krachten in de wijken bundelen5. Verwarde personen lotgenoten groep opzetten6. Ondersteunen ouderengroepen en initiatieven7. Netwerken van actieve ouderen en professionals8. Verbindingen tussen verschillende leeftijdsgroepen, volwassenen voor hulp en jongeren voor omgang in de buurt bijv.9. Individuele ondersteuning10. Integrale aanpak vermindering valrisico's	
Producten/ diensten: <ul style="list-style-type: none">• Opbouwwerk• Mozaïek Matchpoint• Ouderenwerk	
Beoogd maatschappelijk effect: <ul style="list-style-type: none">• Bewoners (jong en oud) krijgen en nemen verantwoordelijkheid voor leefbaarheid en sociale cohesie in hun buurt of wijk.• Het zelforganiserend vermogen van inwoners is toegenomen en informele netwerken zijn versterkt• Bewoners geven zelf (mede) vorm aan maatschappelijke opgaven. Problemen en risicogedrag (bijv. jongeren of verwarde personen) worden in een vroeg stadium gesignaleerd en zo veel als mogelijk door bewoners zelf opgepakt	
Samenwerkingspartners: <ol style="list-style-type: none">a. Gemeente: Wijkteam Jeugd, wijkagent, wijkregisseur, brede zorg school, Sportfriends, basisonderwijs, wijkcentra,b. Actief in Tielc. STMR, MEE, GGD, SZR, ZDB, Propersona/Indigod. Woningcorporaties	

Programmalijs 2: Ouderen wonen langer thuis

Aandachtsgroep: ouderen

Thema's:

1. Eenzaamheid en verlies
2. De weg vinden in de nieuwe regelgeving
3. Goede huisvesting i.c.m. zorg, zorgbehoefte neemt toe, beschikbaarheid zorg neemt af
4. Overbelaste mantelzorgers of gebrek aan
5. Huiselijk geweld en ouderenmishandeling
6. Verslaving, m.n. alcohol
7. Oudere inwoners met een niet Westerse achtergrond
8. Onderzoek naar woonbehoefte ouderen
9. GGZ problematiek
10. Financiële problemen
11. Medicatie
12. Gebrek aan vrijwilligers

Producten/ diensten:

- Individuele ondersteuning AMW
- Groepswork (met POH): rouwverwerking en eigen kracht
- Huisbezoeken wijkverpleging (S1)
- 2 wekelijks overleg huisartsen "kwetsbare ouderen"
- Consultatie en advies ketenpartners

Beoogd maatschappelijk effect:

- Preventie en vroegsignalering kwetsbare ouderen
- Verminderen eenzaamheid, vergroten welzijn door ontmoeting
- Voorkomen en/of doorbreken ouderen mishandeling en verwaarlozing
- Voorkomen verwarde mensen op straat, aanpak psychiatrische problematiek, dementie, verslaving bij ouderen

Samenwerkingspartners:

- a. Mozaïek, Dynamiek, dementieconsulenten
- b. Gemeente, politie Veilig Thuis, WMO
- c. Huisartsen, POH, ziekenhuis, Pro Persona, verpleeghuizen

Programmaliijn 3: Jongeren worden zelfstandig

Aandachtsgroep: jongeren

Thema's:

1. Jongeren in beeld
2. Jongeren doen mee
3. Ontmoeting
4. Werk
5. Scholing/opleiding
6. De overgang van 18- naar 18+
7. Bevorderen zelfredzaamheid
8. Gezonde levensstijl
9. Radicalisering
10. Preventie
11. Leefwereld/leefomgeving

Producten/ diensten:

- Ambulant jongerenwerk
- Participatie jongerenwerk
- Inloop jongerenwerk
- Jongerencoaching
- Preventie acties

Beoogd maatschappelijk effect:

- Preventie en vroegsignalering schooluitval onder jongeren, voorkomen risicogedrag (criminaliteit, radicalisering)
- Versterken van de organisatiekracht van jongeren (jongerenparticipatie)
- Vergroten betrokkenheid en competentie van ouders bij de opvoeding en ontwikkeling kwetsbare jongeren

Samenwerkingspartners:

- a. Gemeente Tiel, Politie, Boa's, Wijkteams
- b. GGD, Humanitas, Patch, etc.
- c. Sportfriends, Dynamiek, Cruiff Foundation
- d. RSG Lingecollege, ROC Rivor, Leerplicht, Zohra

Programmaliijn 4: Versterken taalvaardigheid, scholing en participatie

Aandachtsgroep: laaggeletterden/-opgeleiden

Thema's:

1. Taalontwikkeling theorie en praktijk: lezen, schrijven, luisteren en praten en doen
2. Digitale zelfredzaamheid
3. Formulieren kunnen invullen, hulp en doorverwijzing om het te leren
4. Vindplaatsgericht werken
5. Vraaggerichte empowerment/workshops op maat, BHV
6. Competentie ontwikkeling
7. Communicatieve vaardigheden
8. Werknemersvaardigheden
9. Sollicitatie vaardigheden
10. Ontmoeting, gesprek, sociale contacten

Producten/ diensten:

- Nederlandse les, overige lessen
- Digitale vaardigheidstraining
- Haccp/Bhv
- Woonzorgbrigade, mbo niveau 1 opleiding
- Kantoor Dynamiek, leerwerktrajecten, werkervaringsplekken en vrijwilligerswerk

Beoogd maatschappelijk effect:

- Inwoners (educatief) ontwikkelen zodat zij mee kunnen doen in de maatschappij (wonen en werken)

Samenwerkingspartners:

- a. ROC Rivor entree opleiding en educatie
- b. Werkzaak, bibliotheek/bondgenootschap laaggeletterdheid,, Tiel aan de ge'zon'de zijde., leerwerkloket, vluchtelingenwerk, diverse brede scholen,
- c. Pracht & Kracht, wijkorganisaties
- d. Huisartsen en apotheek.

Programmaliijn 5: Preventie en grip krijgen op financiën

Aandachtsgroep: inwoners in armoede of schulden

Thema's:

1. Kwetsbare groepen: alleenstaande ouders na scheiding, allochtone inwoners, jonge ouderen na baanverlies
2. Geen samenhang en afstemming in de keten
3. Lange wachttijden en moeilijke procedures bij SHV
4. Onvoldoende kennis bij vrijwilligers
5. (Te) hoge verwachtingen bij zelfredzaamheid
6. Eigen bijdrages
7. Meer kennis van beperkingen
8. Samenwerking woningcorporatie t.a.v. vroegsignalering (o.a. van schulden)

Producten/ diensten:

- Individuele spreekuren Hertogenwijk en Mozaïek
- Groepswerk: Uitkomen met inkomen, Omgaan met weekgeld, Eigen Kracht
- Scholing en training vrijwilligers

Beoogd maatschappelijk effect:

- Preventie en vroeg signalering van financiële problemen, doorbreken taboe en privacyklem
- Versterken zelfredzaamheid van mensen met financiële problemen.
- Adequate begeleiding voor mensen met fin. problemen en schulden, passend bij de mogelijkheden van de inwoner
- Versterken inzet deskundige vrijwilligers

Samenwerkingspartners:

- a. Gemeente: WMO, leerwerkloket, werkzaak, UWV, woningcorporatie
- b. Belastingdienst
- c. Dynamiek, Mozaïek, Humanitas, Voedselbank
- d. Kerken en moskeeën, Klesteo, Elisabeth Weeshuisfonds

Programmaliijn 6 : Iedereen doet mee naar vermogen

Aandachtsgroep: inwoners met een beperking

Thema's:

- Niet (h)erkennen van beperking met gevolg:
 - vastlopen in werk, werkloosheid
 - schulden
 - relatieproblemen
 - huiselijk geweld
 - opvoedingsproblemen
 - schoolverzuim
 - verslaving
 - burenruzie
 - niet uit een uitkeringssituatie kunnen komen
 - dak -en thuisloosheid
- Belang van participatie en talentontwikkeling
- Aandacht voor (eenvoudig) taalgebruik officiële instanties.

Producten/ diensten:

- Teams: info. & advies, vraagverheldering, toeleiding, kortdurende ondersteuning.
- Expertise Centrum: intelligentie onderzoek, autisme-/arbeids consultatie, bijzond. zorg

Beoogd maatschappelijk effect:

- Preventie van schulden, criminaliteit en overlast
- Inclusie, meedoen, zingeving

Samenwerkingspartners:

- a. Gemeente: WMO-consulenten, Lander, Werkzaak, UWV
- b. Huisartsen, Veilig Thuis
- c. Dynamiek, Mozaiek
- d. Zorgaanbieders: Zorgplus, s'Heerenloo, Humanitas

Programmaliijn 7: Versterken zelfredzaamheid, waar mogelijk op weg naar werk

Aandachtsgroep: inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt

Thema's:

1. Trajecten op maat, ontwikkeling stimuleren
2. Competentie ontwikkeling
3. Werknemersvaardigheden ontwikkelen
4. Stapsgewijs groeien qua werkzaamheden en verantwoordelijkheden
5. Empowerment
6. Werkeloze 50-plussers
7. Borging begeleiden van jonge Wajongers
8. Tackelen problemen, stabiliteit en structuur creëren

Producten/ diensten:

- Leerwerktrajecten, werkervaringsplekken, stageplekken, vrijwilligers plekken
- Scholing Workshops, trainingen
- Klussendienst, woonzorgbrigade
- Formulierenbrigade
- Werelds koken, moestuin.

Beoogd maatschappelijk effect:

- Arbeidsmarkt blijft toegankelijk voor laagopgeleiden/50+.
- Alle inwoners doen mee

Samenwerkingspartners:

- a. Gemeente: Werkzaak, ROC, leerwerkloket
- b. Mozaïek, Humanitas (homestart), vluchtelingenwerk, GGD, Indigo.
- c. Diverse bede scholen, buurtorganisaties, Wijkteams, maatmangroep
- d. Sportfriends, Pracht & Kracht, Tiel aan de ge'zon'de zijde.

Programmaliijn 8: nieuwe inwoners integreren in Tiel en doen mee

Aandachtsgroep: vluchtelingen en nieuwkomers

Thema's:

1. Dagbesteding
2. Taal
3. Participatie (participatieverklaring als uitgangspunt nemen)
4. Integratie (informele ontmoeting creëren tussen burgers en nieuwkomers)

Producten/ diensten:

- Participatie Jongerenwerk
- Opbouwwerk
- ---
- ---
- ---

Beoogd maatschappelijk effect:

- Keten- en netwerkvorming van relevante ketenpartners t.b.v. vluchtelingen en nieuwkomers (vluchtelingenwerk, maatschappelijk werk, welzijn, bibliotheek, geestelijke gezondheidszorg, MVO, onderwijs, kerken, verenigingsleven)
- Nieuwkomers kennen het lokale schoolsysteem en samenleving
- Op casusniveau voor nieuwkomers en statushouders: 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur (en zelfregie...)
- Bevorderen van contact en ondersteuning van bewoners aan nieuwkomers

Samenwerkingspartners:

- a. Vluchtelingenwerk
- b. RSG Lingecollege ISK
- c. Gemeente Tiel
- d. Huisartsen en apotheek